

Informační Internetový Portál Terapeutických Programů

Uživatelská dokumentace pro roli: Účastník

Obsah

1	Přihlášení					
2	Nás	troje v záhlaví aplikace	5			
	2.1	Zobrazení menu na mobilním zařízení	5			
3	Zák	ladní přehled	6			
4	Jak	zaplatit Terapeutický program	7			
5	Otev	vřené terapeutické programy	8			
	5.1	Úspěšné absolvování a certifikace	11			
6	Kon	taktovat Metodické centrum	14			
	6.1	Dotaz	14			
	6.2	Doporučení ke zlepšení	15			
	6.3	Problémy s informačním internetovým portálem	16			
	6.4	Podat stížnost	17			
	6.5	Podat odvolání	18			
	6.6	Mé kontakty s Metodickým centrem	19			
7	Info	rmace o účtu	20			
	7.1	Přehled	20			
	7.2	Chcete změnit informace ve Vašem účtu?	20			
	7.3	Přehled plateb	21			
	7.4	Poslat certifikát úřadu datovou schránkou	21			
	7.5	Přehled odeslaných certifikátů	22			



1 Přihlášení

a) Pro první registraci využijte internetové stránky <u>https://iiptp.metodickecentrum.cz/</u>

portál Terapeutických programů
Terapeutické programy
Informace o terapeutických programech naleznete na webových stránkách Metodického centra: INFORMACE O TERAPEUTICKÝCH PROGRAMECH MANUÁL PRO ÚČASTNÍKA TERAPEUTICKÝCH PROGRAMÚ PRO ŘIDIČE
NÉ TERAPEUTICKÉ PROGRAMY ⊠ NNÝCH LEKTORŮ TERAPEUTICKÝCH PROGRAMŮ PRO ŘIDIČE



b) Vyberte možnost přihlášení¹:

Přihlášení pomocí Identity občana do: Metodické centrum									
	Pomocí čeho se chcete přihlásit? Naposledy použito								
	NIA ID (dříve "Jméno, Heslo, SMS")	()	>						
	Státní prostředky Bankovní identita MojelD a I.CA identita	à							
9 4 1 1 1	Mobilní klíč eGovernmentu	<u>(</u>)	>						
	eObčanka	i	>						
	NIA ID (dříve "Jméno, Heslo, SMS")	<u>(</u>)	>						
	IIG – International ID Gateway	()	>						

¹ V případě, že dosud nedisponujete některým z povolených přihlašovacích prostředků Identity občana, navštivte webovou stránku <u>https://www.identitaobcana.cz/</u>, kde se dozvíte více podrobností, jak jej lze zřídit.



c) Odsouhlaste zpracování údajů. Můžete zvolit buď jednorázový souhlas (při každém dalším přihlášení je nutné tento krok opakovat), nebo trvalý souhlas. Bez udělení souhlasu není možné Vaši registraci dokončit.

Souhlas s předáním následujících údajů pro: Metodické centrum										
Tyto vaše údaje z registrů potřebuje pro přihlášení a služby Metodické centrum . Bez udělení souhlasu s předáním těchto údajů nemusí dojít k přihlášení nebo nebudete moci využít všech služeb portálu.										
Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.										
PŘÍJMENÍ										
O JMÉNO										
DATUM NAROZENÍ										
ADRESA POBYTU										
O ZOBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE										
TRVALÝ SOUHLAS JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS										
NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE										

- d) Doplňte chybějící údaje.
- e) Vyplněním svého telefonního čísla a emailové adresy nám zajistíte možnost Vás průběžně informovat o dění v souvislosti s programem, do kterého se hlásíte.
- f) Pro dokončení registrace je dále nutné potvrdit správnost vyplněných údajů a také seznámení se s uvedenými dokumenty.
- g) Po vyplnění všech povinných polí dokončíte registraci tlačítkem "Registrace do portálu" v dolní části okna.

I) Re	gistrace do portálu	
JMÉ	ÉNO:	DANIELA KOMÁRKOVÁ
DAT	TUM NAROZENÍ:	1.10.2006
ADR	RESA BYDLIŠTĚ:	Zahradní čtvrť 660, 76302 Zlín, Ma
ADR	RESA MÍSTA POBYTU:	
*	Není potřeba vyplňovat pokud je shodná s adresou trvalého pobytu.	
	rraud Mara	
TEL	e)	
E-M	IAIL:	
V	yplněním svého telefonního čísla a emailové adresy nám zajistíte možnost Vás průběžně informovat o dění v souv	vislosti s programem, do kterého se hlásíte.
DAT	rová schránka:	
PRO	D POKRAČOVÁNÍ MUSÍTE POTVRDIT, ŽE JSOU VŠECHNA DATA SPRÁVNÁ A KOMPLETNÍ:	Souhlasím
PRO	D POKRAČOVÁNÍ MUSÍTE SOUHLASIT S VOP A GDPR: T)	Souhlasím
Ú	plný text naleznete zde 🛛	
	g) REGISTRACE DO PORTÁLU	



ÚČASTNÍ

d)

\$

b)

👤 ALEŠ BEDNÁŘ

c)

€

e)

2 Nástroje v záhlaví aplikace

- a) Pomocí šipky je možné skrýt/znovu zobrazit nabídku levého menu
- b) Pomocí ikony nastavení je možné změnit zobrazení na tmavý/světlý režim aplikace
- c) Zobrazuje informace o přihlášeném uživateli a tikety, které s ním souvisí
- d) Role, ve které jste přihlášení
- e) Odhlášení

a)

2.1 Zobrazení menu na mobilním zařízení

くりソ			(リソ	
* *	LENKA ÚČASTNÍK 🗸	ыГ	* •	LENKA ÚČASTNÍK Krejčí
>	Ð	5,	<	5
Základní p	řehled		Základní přehled	řehled
Informace o účastni	íkovi		Vytvořit platbu	kovi
STAV REGISTRACE:	registrován		Otevřené terapeutické	registrován
DRUH DOKLADU:	Občanský průkaz		programy	Občanský průkaz
ČÍSLO DOKLADU:	579871563779977		Kontaktovat	579871563779977
DATUM NAROZENÍ:	3.12.1980		centrum	3.12.1980
JMÉNO:	Lenka		Můj účet 🗸 🗸	Lenka
PŘÍJMENÍ:	Krejčí	L	PŘÍJMENÍ.	Krejčí
TELEFONNÍ ČÍSLO:	123456789		TELEFONNÍ ČÍSLO:	123456789
E-MAIL:	lenka.krejci@email33.cz		E-MAIL:	lenka.krejci@email33.cz
DATOVÁ SCHRÁNKA:	ioij87846		DATOVÁ SCHRÁNKA:	ioij87846
ADRESA BYDLIŠTĚ:	Nová 7/745, Praha 1		ADRESA BYDLIŠTĚ:	Nová 7/745, Praha 1
ADRESA MÍSTA POBYT	U:		ADRESA MÍSTA POBYTU	J:

- a) Na mobilním zařízení zůstává po přihlášení levé menu vždy skryto. Musíte jej proto nejdříve otevřít pomocí šipky pro zobrazení nabídky menu.
- b) Otevřenou nabídku menu lze skrýt dotykem na stejnou šipku.



3 Základní přehled

Základní přehled slouží k rychlé orientaci v aplikaci. Zobrazuje nejaktuálnější informace:

Základní přehled

Informace o účastníkovi									
		DRUH DOKLADU:	Občanský průkaz						
STAV REGISTRACE:	registrován	ČÍSLO DOKLADU:	579871563779977						
		DATUM NAROZENÍ:	3.12.1980						
JMÉNO:	Lenka								
PŘÍJMENÍ:	Krejčí	ADRESA BYDLIŠTĚ:	Nová 7/745, Praha 1						
TELEFONNÍ ČÍSLO:	123456789								
E-MAIL:	lenka.krejci@email33.cz								
DATOVÁ SCHRÁNKA:	ioij87846	ADRESA MISTA POBYTU:							



4 Jak zaplatit Terapeutický program

- a) Z levého menu vyberte možnost "Vytvořit platbu",
- b) potvrď te tlačítkem "Vytvořit platbu",

	Základní přehled						
a)	Vytvořit platbu	vytvont platou					
	Otevřené terapeutické programy	Po kliknutí na tlačítko níže bude Váš požadavek přijat. Nejpozději do 24 hodin Vám budou platební údaje (zálohová faktura) zaslány na e-mailovou adresu, kterou iste zvolili při registraci. Zároveň tyto údaje					
	Kontaktovat Metodické centrum 🗸 🗸	naleznete ve Vašem uživatelském účtu v informačním internetovém portále.					
	Můj účet 🗸 🗸	b) vytvořit platbu					

c) aplikace vygeneruje platební údaje:

Platba: Platba pro registraci do Terapeutického programu

Platba #7037							
NÁZEV:	Platba pro registraci do Terapeutického programu						
TYP PLATBY:	Registrace do terapeutického programu						
PLÁTCE:	ALEŠ BEDNÁŘ						
CENA S DPH:	13 310						
CENA BEZ DPH:	11 000						
NÁZEV PRODUKTU:	Terapeutický program – účastník						
PARTNER ID:	3493						
D ZÁLOHOVÉ FAKTURY:	29416231032987						
VARIABILNÍ SYMBOL:	25240211						
DATUM VYSTAVENÍ:	21.5.2024						
DATUM SPLATNOSTI:	26.5.2024						
ZÁLOHOVÁ FAKTURA:	proforma file.pdf						
IDENTIFIKACE DOKUMENTU:	ZVMC/2024/211						
Variabilní symbol: 25240211 Částka s DPH: 13310.0 Částka bez DPH: 11000.0							
Informace o společnosti:							
Centrum dopravního výzkumu, v. v. i. Lišeňská 2657/33a 60200 Brno Česká republika							
IČ: 44994575 DIČ: CZ44994575 Web: https://www.cdv.cz/ Kontaktni e-mail: faktury@cdv.cz Telefon: +420 541 641 411 Číslo bankovního účtu: 334063175/0300 IBAN: CZ52 0300 0000 0003 3406 3175							

- d) Do Vaší emailové schránky přijde automaticky generovaný email s informacemi pro úhradu.
- e) Po připsání platby obdržíte do Vaší emailové schránky potvrzení a **teprve poté je možné se přihlásit do terapeutického programu.**



5 Otevřené terapeutické programy

Zobrazuje seznam terapeutických programů, do kterých je možné se přihlásit v případě, že je Vaše platba již připsána.

- a) Z levého menu vyberte možnost "Otevřené terapeutické programy"
- b) Z přehledu vyberte program, kterého se chcete účastnit, kliknutím na jeho název. V detailu programů pak uvidíte i podrobné informace k termínům a časům konání jednotlivých bloků programu:

			Otevřené terapeutické programy													
a) Do programu se lze přihlásit až po uhrazení poplatku za účast v programu. Do zvoleného béhu programu se můžete přihlásit nejj obsazeny alespoň stanoveným minimem účastníků, budou datem pro ukončení přihlásování zrušeny.								it nejpozději do stanoveného data pro ukončení přihlašování. Programy, které nebudou								
1	Kontaktovat Metodické centrum	ľ		NÁZEV	MISTO T	DATUM ZAHÁJENÍ	POČET ÚČASTNÍKÚ		MAXIMUM UČASTNÍKŮ	UKONČENÍ PŘIHLAŠOVÁNÍ		PŘIHLÁSIT SE				
	Muj ucet 🗸	ь	7368	<u>TP 21.8.2024 8:00 (Ostrava. Smetanovo náměstí 328/1)</u>	Ostrava, Smetanovo náměstí 328/1 Smetanovo náměstí 328/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava 🔗	21.8.2024 8:00	6	4	10	20.8.2024 8:00	Antonín Barvič	Z				
			,	-,	,	-,	7362	<u>TP 16.8.2024 8:00 (Ostrava, Smetanovo náměstí 328/1)</u>	Ostrava, Smetanovo náměstí 328/1 Smetanovo náměstí 328/1, 702 00, Ostrava - Moravská Ostrava 🧭	16.8.2024 8:00	3	4	10	15.8.2024 8:00	Petr Novák	Z
			7356	TP-15.11.2024.10:00 (Diouhá 132, Terezín, 411.55 - akreditované pracoviště dopravní psychologie)	Diouhá 132, Terezín, 411 55 - akreditované pracoviště dopravní psychologie Diouhá 132, Terezín, 411 55 - akreditované pracviště dopravní psychologie Ø	15.11.2024 10:00	0	4	10	14.11.2024 10:00	Andrea Filová	Z				

- c) Vyberte z rolovací nabídky důvod Vaší účasti v programu
- d) Stiskněte tlačítko "Zúčastnit se" v dolní části okna

NÁZEV:					TP 31.5.2024 7:30 (M-Palác, Brno)					
EKTOR:			Lenka Kre	Lenka Krejčí						
MÍSTO KONÁNÍ:			M - PALÁO	<u>C, Heršpická 81</u>	<u>3/5, Brno</u>					
MAXIMUM ÚČASTNÍKŮ:										
MINIMUM ÚČASTNÍK			4							
ZAČÁTEK:				31.5.2024	7:30					
DATUM UKONČENÍ ZÁ	PISU:			30.5.2024						
/OLNÁ MÍSTA:				10						
EVIDENČNÍ ČÍSLO PR	OGRAMU:			TP000068	96					
Blok	UCASI	DATUM	ZACAT	EK	KUNEC	MISIO	AKTUALNISTAV			
oky programu Název	ÚČAST	DATUM	ZAČÁT	ГЕК	KONEC	мі́ято	AKTUÁLNÍ STAV			
terapeutického programu 1		31.5.2024	7:30		11:30	M-Palàc, Brno 12. patro, konferenční místnost č. 1205 🧭	VYTVOŘENÝ			
<u>Blok</u> terapeutického programu 2		7.6.2024	7:30		11:30	M-Palác, Brno 12. patro, konferenční místnost č. 1205 🥥	VYTVOŘENÝ			
Blok erapeutického		14.6.2024	7:30		11:30	M-Palác, Brno 12. patro, konferenční místnost č. 1205 🖉	VYTVOŘENÝ			
<u>programu 3</u>		21.6.2024	7:30		11:30	M-Palác, Brno 12. patro, konferenční místnost č. 1205 🥥	VYTVOŘENÝ			
orogramu 3 Blok erapeutického programu 4		Blok terapeutického 28.6.2024 7:30 programu 5				11:30 M-Palác, Brno 12. patro, konferenční místnost č. 1205 📀				
Blok Blok terapeutického programu 4 Blok terapeutického programu 5		28.6.2024	7:30		11:30	12. patro, konferenční místnost č. 1205 🖉	VYTVORENY			
srogramu 3 <u>3lok</u> erapeutického programu 4 <u>3lok</u> erapeutického programu 5		28.6.2024	7:30		11:30	12. patro, konferenční místnost č. 1205 🥑	VYTVORENY			
Programu 3 Blok terapeutického programu 4 Blok terapeutického programu 5		28.6.2024	7:30		11:30	M-Palac, Brito 12. patro, konferenční místnost č. 1205 🥑	VYTVORENY			

Terapeutický program: TP 31.5.2024 7:30 (M-Palác, Brno)



- e) Tím je Vaše přihlášení do Terapeutického programu platné a aplikace zobrazí náhled Vaší registrace
- f) Zrušení této registrace je možné, **pouze do data ukončení zápisu daného programu**, následujícím postupem:
 - 1. Základní přehled v okně "Mé terapeutické programy" v části NÁZEV klikněte na daný program:

Základní přehled	Základní přehled									
Vytvořit platbu	Informace o účastníkovi									
			registrován		Občanský průkaz					
Kontaktovat Metodické centrum	STAV REGISTRACE:	registrován			579871563779977					
Mûj účet 🗸 🗸					3.12.1980					
	JMÉNO:	Lenka								
	PŘÍJMENÍ:	Krejčí		ADRESA BYDLIŠTĚ:	Nová 7/745, Praha 1					
	TELEFONNÍ ČÍSLO:	123456789								
	E-MAIL:	lenka.krejci@email33.cz		ADRESA MÍSTA POBYTU:						
	DATOVÁ SCHRÁNKA:	ioij87846								
	Mé terapeutické programy									
	ID PROGRAMU		STAV T+	PROGRAM T+ MÍSTO	•					
	6820 TP 25.4.2024	<u>4 7:30 (M-Palác, Brno)</u>	Učastní se	PŘIPRAVENÝ M-Palác	Brno konferenční místnost č. 1205 🥑					

2. V sekci "Související požadavky" klikněte v poli NÁZEV na "Registrace do programu..."

Terapeutický program: TP 31.5.2024 7:30 (M-Palác, Brno)

Terapeutický program #6896								
NÁZEV:	TP 31.5.2024 7:30) (M-Palác, Brno)						
LEKTOR:	Lenka Krejčí					ZÁZNAMY O ÚČASTI		
MÍSTO KONÁNÍ:	M - PALÁC, Herš	pická 813/5, Brno						
MAXIMUM ÚČASTNÍKŮ:	10							
MINIMUM ÚČASTNÍKŮ:	4							
ZAČÁTEK:	31.5.2024 7:30			MÁ ÚČAST:	Má ÚČAST:			
DATUM UKONČENÍ ZÁPISU:	30.5.2024							
VOLNÁ MÍSTA:	9							
EVIDENČNÍ ČÍSLO PROGRAMU:	TP00006896							
Bioky programu								
NÁZEV	ÚČAST	DATUM	ZAČÁTEK	KONEC	MÍSTO		AKTUÁLNÍ STAV	
Blok terapeutického programu 1		31.5.2024	7:30	11:30	M-Palác, Bri 12. patro, konf	no ierenční místnost č. 1205 🖉	VYTVOŘENÝ	
Blok terapeutického programu 2		7.6.2024	7:30	11:30	M-Palác, Bri	no	VYTVOŘENÝ	
					12. patro, konf	erenční místnost č. 1205 🧭		
Blok terapeutického programu 3		14.6.2024	7:30	11:30	M-Palác, Brno		VYTVOŘENÝ	
					M-Palác, Bri	no		
<u>Blok terapeutického programu 4</u>		21.6.2024	7:30	11:30	12. patro, konf	erenční místnost č. 1205 🧭	VYTVORENY	
Blok terapeutického programu 5		28.6.2024	7:30	11:30	M-Palác, Bri	no	VYTVOŘENÝ	
4					12. patro, konf	ierenční místnost č. 1205 🧭		h
Související požadavky								,
		N. A. TEN	A MATTING A MILLION	00000				
CISLO KATEGORIE		NAZEV	AKTUALNI STA	W USUBA				
7038 Registrace do ter	apeutického programu	<u>programu(ALE</u> <u>BEDNÁŘ)</u>	EŠ ZAPLACENO	ALEŠ BEDNÁŘ				
4		<u> </u>						•



3. Následně zvolte pomocí tlačítka "ZRUŠIT ÚČAST" odhlášení z daného běhu programu

Registrace do terapeutického programu: Registrace do programu(ALEŠ BEDNÁŘ)

Registrace do terapeutického pro	ogramu #7038
NÁZEV:	Registrace do programu(ALEŠ BEDNÁŘ)
ÚČASTNÍK:	<u>ALEŠ BEDNÁŘ</u>
DÛVOD ÚČASTI:	Podmínka pro opětovné získání odebraného řidičského oprávnění
 Zrušit účast 	
	ZRUŠIT ÚČAST



5.1 Úspěšné absolvování a certifikace

V průběhu Terapeutického programu není třeba do portálu přistupovat, vše potřebné řeší Váš lektor.

- a) O ukončení Terapeutického programu Vás budeme informovat emailem. V případě úspěšného absolvování zde najdete i odkaz na Váš certifikát.
 - i. Svůj certifikát k danému Terapeutickému programu můžete zobrazit také následujícím postupem:
 - 1. Základní přehled v okně "Mé terapeutické programy" v části NÁZEV klikněte na daný program.

Základní přehled	Základní přehled							
Vytvořit platbu	Informace o účastníkovi							
Otevrené terapeutické programy				DRUH DOKLADU:	0)bčanský průkaz		
Kontaktovat Metodické centrum 🗸	STAV REGISTRACE:	registrován		ČÍSLO DOKLADU:	5	79871563779977		
Mûj účet 🗸 🗸 🗸				DATUM NAROZENÍ:		3.12.1980		
	JMÉNO:	Lenka						
	PŘÍJMENÍ:	Krejčí		ADRESA BYDLIŠTĚ:		Nová 7/745, Praha 1		
	TELEFONNÍ ČÍSLO:	123456789						
	E-MAIL:	lenka.krejci@email33.cz		ADRESA MÍSTA POBYTU:				
	DATOVÁ SCHRÁNKA:	ioij87846						
	Mé terapeutické programy							
	ID PROGRAMU T+ NÁZEV T+		STAV T+	PROGRAM T	то ү			
	6820 TP 25.4.202	<u>4 7:30 (M-Palác, Brno)</u>	Učastní se	PŘIPRAVENÝ M-P	Palác, Brno patro, konfere	mční místnost č. 1205 🖉		

2. V celkovém přehledu Terapeutického programu v sekci CERTIFIKÁTY klikněte na název svého certifikátu:

Terapeutický program:	ΤP	31.5.2024	7:30	(M-Palác,	Brno)
-----------------------	----	-----------	------	-----------	-------

Terapeutický program #6896			
NÁZEV:	TP 31.5.2024 7:30 (M-Palác, Brno)		
LEKTOR:	Lenka Krejčí		ZÁZNAMY O ÚČASTI
MÍSTO KONÁNÍ:	M - PALÁC, Heršpická 813/5, Brno		
MAXIMUM ÚČASTNÍKŮ:	10		
MINIMUM ÚČASTNÍKŮ:	4		
ZAČÁTEK:	31.5.2024 7:30		
DATUM UKONČENÍ ZÁPISU:	30.5.2024	Μά μόλος.	Učastní se
VOLNÁ MÍSTA:	б	MA OCAST.	ospesne dokonceno
EVIDENČNÍ ČÍSLO PROGRAMU:	TP00006896		
CERTIFIKÁTY:	Certifikát CE00007038		

(dále pokračujte dle manuálu)



- b) V případě, že využijete odkaz z emailu, po přihlášení do portálu Vás aplikace nasměruje na detail Vašeho certifikátu.
- c) Kliknutím na přiložený soubor jej můžete stáhnout.

^{b)}Certifikát o absolvování Certifikát CE00007038

Certifikát CE00007038							
CERTIFIKÁT:		c)	CE0000	17038.pdf			
KÓD CERTIFIKÁTU:			CE0000	7038			
DATUM ABSOLVOVÁNÍ:			28.6.202	24			
CERTIFIKÁT:			<u>Lenka k</u>	<u>Krejčí</u>			
CERTIFIKÁT:			<u>ALEŠ B</u>	EDNÁŘ			
Související požadavł	ζy						Počet položek: 1
ТҮР	ČÍSLO	NÁZEV		ZALOŽEN	DOBA ŘEŠENÍ	OSOBA	STAV
Terapeutický program	6896	<u>TP 31.5.2024 7:30 (M-Palác, Brno)</u>		22.4.2024 7:57	29d 6h 1m	<u>Lenka Krejčí</u>	BĚH_DOKONČEN



d) Váš certifikát bude vypadat následovně:

Kód certifikátu: CE00007038 Evidenční číslo programu: TP00006896 Jméno a příjmení lektora: Lenka Krejčí Číslo akreditace lektora: AKR00005397

CERTIFIKÁT o absolvování terapeutického programu pro řidiče

ALEŠ BEDNÁŘ

Nar.: 3.4.1989

Absolvoval/a dne 28.6.2024 terapeutický program č. TP00006896

V Brně

dne 21.5.2024 13:42







6 Kontaktovat Metodické centrum

6.1 Dotaz

- a) Z levého menu vyberte možnost "Kontaktovat Metodické centrum" → "Dotaz"
- b) Pole označená symbolem 🔺 jsou povinná a je nutné je vyplnit
- c) V případě, že chcete přiložit k dotazu dokumenty, přetáhněte soubory do okna s názvem "*Přílohy*", případně do něj klikněte a vybírejte soubory pomocí standardního dialogového okna
- d) Po vyplnění všech povinných polí odešlete dotaz tlačítkem "Odeslat dotaz" v dolní části okna

	Základní přehled		
		Odeslat dotaz	
	Vytvořit platbu		b)
	Otevřené terapeutické programy	ZPRÁVA:	*
	Kontaktovat Metodické centrum 🔷		
a)	Dotaz		
	Doporučení ke zlepšení	PŘÍLOHY:	Přetáhni soubory sem nebo sem ukaž myší a stiskni Ctrl+V (nebo klikni sem a vyber soubory)
	Problémy s informačním portálem		
	Podat stížnost		d) odeslat dotaz
	Podat odvolání		
	Mé kontakty s metodickým centrem		
	Můj účet 🗸 🗸		

- e) Po odeslání dotazu budete přesměrováni na detail vámi právě založeného dotazu
- f) Metodické centrum se nyní vyjádří k vašemu dotazu, případně vás vyzve k doplnění informací



6.2 Doporučení ke zlepšení

- a) Z levého menu vyberte možnost "Kontaktovat Metodické centrum" → "Doporučení ke zlepšení"
- b) Pole označená symbolem 🔺 jsou povinná a je nutné je vyplnit
- c) V případě, že chcete přiložit k doporučení dokumenty, přetáhněte soubory do okna s názvem "*Přílohy*", případně do něj klikněte a vybírejte soubory pomocí standardního dialogového okna
- d) Po vyplnění všech povinných polí odešlete doporučení tlačítkem "Odeslat návrh ke zlepšení" v dolní části okna

	Základní přehled	Odoclat návrh	ka zlančaní
	Vytvořit platbu	Odesiat havin	b
	Otevřené terapeutické programy	ZPRÁVA:	*
	Kontaktovat Metodické centrum 🔨		
	Dotaz		
a)	Doporučení ke zlepšení	PŘÍLOHY:	Přetáhni soubory sem nebo sem ukaž myší a stiskni Ctrl+V (nebo klikni sem a vyber soubory)
	Problémy s informačním portálem		
	Podat stížnost		d) odeslat návrh ke zlepšení
	Podat odvolání		
	Mé kontakty s metodickým centrem		
	Můj účet 🗸 🗸		

- e) Po odeslání doporučení ke zlepšení budete přesměrováni na detail vámi právě založeného doporučení
- f) Metodické centrum se nyní vyjádří k vašemu doporučení ke zlepšení, případně vás vyzve k doplnění informací



6.3 Problémy s informačním internetovým portálem

- a) Z levého menu vyberte možnost "Kontaktovat Metodické centrum" → "Problémy s informačním portálem"
- b) Pole označená symbolem 🗱 jsou povinná a je nutné je vyplnit
- c) V případě, že chcete přiložit k popisu problému s informačním portálem dokumenty, přetáhněte soubory do okna s názvem *"Přílohy"*, případně do něj klikněte a vybírejte soubory pomocí standardního dialogového okna
- d) Po vyplnění všech povinných polí odešlete popis problému tlačítkem "Odeslat popis problému s informačním portálem" v dolní části okna

	Základní přehled	
		Odeslat popis problému s informačním portálem
		b)
	Otevřené terapeutické programy	ZPRÁVA:
	Kontaktovat Metodické centrum 🔺	
	Dotaz	
	Doporučení ke zlepšení	Přetáhni soubory sem nebo sem ukaž myší a stiskni Ctrl+V PŘÍLOHY: (nebo klikni sem a vyber soubory)
a)	Problémy s informačním portálem	
	Podat stížnost	d) Odeslat popis problému s informačním portálem
	Podat odvolání	
	Mé kontakty s metodickým centrem	
	Můj účet 🗸 🗸	

- e) Po odeslání popisu problému s informačním portálem budete přesměrováni na detail vámi právě založeného popisu problému
- f) Metodické centrum se nyní vyjádří k vašemu problému, případně vás vyzve k doplnění informací



6.4 Podat stížnost

- a) Z levého menu vyberte možnost "Kontaktovat Metodické centrum" → "Podat stížnost"
- b) Z rolovacího nabídky vyberte osobu dotčenou
- c) Pole označená symbolem 🏾 * jsou povinná a je nutné je vyplnit
- d) V případě, že chcete přiložit ke stížnosti dokumenty, přetáhněte soubory do okna s názvem "*Přílohy*", případně do něj klikněte a vybírejte soubory pomocí standardního dialogového okna
- e) Po vyplnění všech povinných polí odešlete dotaz tlačítkem "Vytvořit stížnost" v dolní části okna

	Základní přehled		
		Vytvořit stížnost	
		osoba dotčená: b) Nezadáno	~
	Otevřené terapeutické programy		
	Kontaktovat Metodické centrum 🔺	POPIS STIŽNOSTI: C)	k
	Dotaz		11.
	Doporučení ke zlepšení		
	Problémy s informačním portálem	PříLOHY: (nebo klikni sem a vyber soubory)	
a)	Podat stížnost		
	Podat odvolání	e) vytvořit stížnost	
	Mé kontakty s metodickým centrem		
	Můj účet 🗸 🗸		

- f) Po odeslání stížnosti budete přesměrováni na detail vámi právě založené stížnosti
- g) Metodické centrum se nyní vyjádří k vaší stížnosti, případně vás vyzve k doplnění informací



6.5 Podat odvolání

- a) Z levého menu vyberte možnost "Kontaktovat Metodické centrum" → "Podat odvolání"
- b) Pole označená symbolem \ast jsou povinná a je nutné je vyplnit
- c) V případě, že chcete přiložit k odvolání dokumenty, přetáhněte soubory do okna s názvem "*Přílohy*", případně do něj klikněte a vybírejte soubory pomocí standardního dialogového okna
- d) Po vyplnění všech povinných polí odešlete dotaz tlačítkem "Vytvořit odvolání" v dolní části okna

	Základní přehled		Vytvořit odvolání účastník	a
	Vytvořit platbu		DŮVOD ODVOLÁNÍ:	Vyřazení z programu *··
	Otevřené terapeutické programy	D)		
	Kontaktovat Metodické centrum 🔥		POPIS ODVOLÁNÍ:	*
	Dotaz			
	Doporučení ke zlepšení			
	Problémy s informačním portálem		PŘÍLOHY:	Přetáhni soubory sem nebo sem ukaž myší a stiskni Ctrl+V (nebo klikni sem a vyber soubory)
	Podat stížnost			
a)	Podat odvolání			d) νυτνοκιτ οδνοιάνι υδαστνικα
	Mé kontakty s metodickým centrem			
	Můj účet 🗸 🗸			

- e) Po odeslání odvolání budete přesměrováni na detail vámi právě založeného odvolání
- f) Metodické centrum se nyní vyjádří k vašemu odvolání, případně vás vyzve k doplnění informací



6.6 Mé kontakty s Metodickým centrem

a) Z levého menu vyberte možnost "Kontaktovat Metodické centrum" → "Mé kontakty s metodickým centrem"

adní přehled	Kontakty s r	netodi	ckým cent	rem		
tbu	r torreartey or	110000				
tické programy	Dotazy					Počet položek:
centrum 🔨	NÁZEV T+		DŮVOD T+	ŘEŠITEL 🕎	ZALOŽEN T+	AKTUÁLNÍ STAV
	Kontaktování metodického BEDNÁŘ) centra - ALEŠ	Dotaz		10.3.2024 16:23	PODÁNO
	Kontaktování metodického) centra - ALEŠ	Dotaz		25.2.2024	PODÁNO
lem	BEDNAR				22:32	
	Doporučení ke zl	epšení				De Xet e e le Xele
centrem	NÁZEV T+		DŪVOD T+	ŘEŠITEL T+	ZALOŽEN T+	AKTUÁLNÍ STAV
v_	Kontaktování metodického BEDNÁŘ) centra - ALEŠ	Doporučení ke zlepšení		10.3.2024 16:25	PODÁNO
	Kontaktování metodického BEDNÁŘ) centra - ALEŠ	Doporučení ke zlepšení		25.2.2024 22:34	PODÁNO
		maciiiii k		ŘEŠITEL T+	ZALOŽEN T+	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV
		IIIaciiiii k		ŘEŠITEL 🕎	ZALOŽEN T	Počet položek: AKTUÁLNÍ STAV
	NÁZEV T	indCinin ب Dů <u>centra -</u> Pro	DOFTAIEM vod 🕌 oblémy s informačním	ŘEŠITEL 📭	ZALOŽEN ▼+ 10.3.2024	Počet položek: AKTUÁLNÍ STAV 7
	NÁZEV TR Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ	Dů <u>) centra -</u> Pro po	DOFTAIEM vod Tr oblémy s informačním rtálem	ŘEŠITEL T +	ZALOŽEN F 10.3.2024 16:27	Počet položek: AKTUÁLNÍ STAV 🔽 PODÁNO
	NÁZEV T Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ	<u>centra -</u> <u>centra -</u> <u>centra -</u> po <u>centra -</u> po	vop 📭 oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem	ŘEŠITEL T	ZALOŽEN 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV T PODÁNO PODÁNO
	NÁZEV P Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ	Centra - Pro Contra - Pro Cont	DOFTCAIEM voD 📭 oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem	REŜITEL 📭	ZALOŻEN T 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO PODÁNO Počet položek: 2
	NÁZEV TRI Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁR Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁR Stížnosti	stěžovatel T	DOFTCAIEM vod y, oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem	ŘEŠITEL T	ZALOŻEN 💽 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36 ZALOŻEN 💽	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO PODÁNO POČET položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P
	NÁZEV T Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ StíŽnosti NÁZEV T Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ	Dů <u>o centra -</u> <u>po</u> <u>o centra -</u> <u>po</u> <u>o centra -</u> <u>po</u> <u>stěžovatel</u> <u>re</u> <u>ALEŠ BEDNÁ</u>	DOFTCAIEM vod y oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem	REŠITEL T	ZALOŻEN ▼ 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36 ZALOŻEN ▼ 7.3.2024 10:08	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV TP PODÁNO PODÁNO POČet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV TP DOKONČENO
	NÁZEV T Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ StíŽNOSTI NÁZEV T Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ	Dů <u>centra -</u> <u>po</u> <u>centra -</u> <u>po</u> <u>centra -</u> <u>po</u> <u>stěžovatel</u> <u>MLEŠ BEDNÁ</u> <u>ALEŠ BEDNÁ</u>	DOFTCAIEM vod y- oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem) osoba dotčená y- R Martin Hrabal R	REŜITEL T REŜITEL T Lenka Krejčí	ZALOŻEN ▼ 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36 ZALOŻEN ▼ 7.3.2024 10:08 25.2.2024 22:38	Počet položek: AKTUÁLNÍ STAV PODÁNO PODÁNO POČET položek: AKTUÁLNÍ STAV POKONČENO PODÁNO
	NÁZEV P Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Stížnosti NÁZEV P Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ	STÉŻOVATEL T ALEŚ BEDNÁ	DOFTCAIEM voD TP oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtálem) OSOBA DOTČENA TP R Martin Hrabal R	REŠITEL Ţ► Lenka Krejčí	ZALOŻEN ▼ 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36 ZALOŻEN ▼ 7.3.2024 10:08 25.2.2024 22:38	Počet položek: : AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO PODÁNO POČET položek: : AKTUÁLNÍ STAV P DOKONČENO PODÁNO
	NÁZEV P Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ StíŽnosti NÁZEV P Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ	STÉŻOVATEL T ALEŚ BEDNÁ ALEŚ BEDNÁ DŮVOD T Zamítnutí	DOFICAIEM voD vo oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtí oblémy s informačním rtí rtí oblémy s	REŠITEL T REŠITEL T Lenka Krejčí	ZALOŻEN Ţ• 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36 ZALOŻEN Ţ• 7.3.2024 10:08 25.2.2024 22:38 ZALOŻEN Ţ• 7.3.2024 10:16	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO PODÁNO POČET položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO POČET položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO
	NÁZEV T Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Kontaktování metodického ALEŠ BEDNÁŘ Stížnosti NÁZEV T Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ Stížnost - ALEŠ BEDNÁŘ Odvolání NÁZEV T Odvolání účastníka - ALEŠ BEDNÁŘ	Důvod T Zamítnutí stižnosti	DOTTAIEM vod vod vod sinformačním rtálem oblémy s informačním rtálem oblémy s informačním rtí centre s osoba dotčená v centre s osoba dotčená v centre s osoba dotčená v centre s osoba dotčená v s os	REŜITEL ▼ REŜITEL ▼ Lenka Krejčí REŜITEL ▼	ZALOŻEN ▼ 10.3.2024 16:27 25.2.2024 22:36 ZALOŻEN ▼ 7.3.2024 10:08 25.2.2024 22:38 ZALOŻEN ▼ 7.3.2024 10:16	Počet položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P PODÁNO PODÁNO POČET položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P DOKONČENO PODÁNO POČET položek: 2 AKTUÁLNÍ STAV P



7 Informace o účtu

7.1 Přehled

- a) Z levého menu vyberte možnost "Můj účet" → "Přehled"
- b) Zobrazí se informace, které jsou evidovány k Vašemu účtu.

	Základní přehled	Můj účet	b)
	Vytvořit platbu		5)
	Otevřené terapeutické programy	Jméno účtu:	Lenka Krejčí
	Kontaktovat Metodické centrum 🗸	Jméno:	Lenka
		Příjmení:	Krejčí
	Můj účet 🖍	Datum narození:	3.12.1980
a)	Přehled	E-mail:*	lenka.krejci@email33.cz
	Upravit	Telefonní číslo:*	123456789
	- <u> </u>	Datová schránka:	ioij87846
	Mé platby	Adresa bydliště:	Nová 7/745, Praha 1
	Poslat certifikát úřadu datovou zprávou	Adresa místa pobytu:*	
	Přehled odeslaných certifikátů	ÚČASTNÍK	
		Stav registrace:	registrován
		Souhlas s GDPR:	souhlas udělen
		Souhlas s obchodními podmínkami:	souhlas udělen
		Konec platnosti záznamu:	1.11.2033
		Pozn.: Položky označené * můžete změnit.	

7.2 Chcete změnit informace ve Vašem účtu?

- a) Z levého menu vyberte možnost "Můj účet" → "Upravit"
- b) Mimo šedých polí můžete provádět potřebné změny.
- c) Po provedení změn klikněte na tlačítko Upravit info osoby a aplikace se vrátí na přehled Vašeho účtu, kde můžete tyto provedené změny vidět.

	Základní přehled Vytvořit platbu)				
			Upravit info osoby				
			JMÉNO:	ALEŠ			
	Otevřené terapeutické programy		PŘÍJMENÍ:	BEDNÁŘ			
	Kontaktovat Metodické centrum 🔹 🗸		TELEFON:	+547856981			
	Můj účet na		EMAIL:	bednar@snezam.cz			
			ADRESA MÍSTA POBYTU:				
ء،			* Není potřeba vyplňovat pokud je shodná s adresou trvalého pobytu.				
a)	opravit						
	Mé platby		c)	UPRAVIT INFO OSOBY			
	Poslat certifikát úřadu datovou zprávou						



7.3 Přehled plateb

- a) Z levého menu vyberte možnost "Můj účet" → "Mé platby"
- b) Zobrazí se veškeré platby spojené s Vaším účtem

	Základní přehled									
			ČÍSLO	NÁZEV	TYP PLATBY	CENA S DPH	CENA BEZ DPH	DATUM VYSTAVENÍ	DATUM SPLATNOSTI	STAV
	Vytvořit platbu		7037	Platba pro registraci do Terapeutického	Registrace do terapeutického	13 310	11 000	21.5.2024	26.5.2024	DOKONČENO
	Otevřené terapeutické programy			<u>programu</u>	programu					
	Kontaktovat Metodické centrum 🗸									
	Mûj účet 🖍									
	Přehled									
	Upravit									
a)	Mé platby									
	Poslat certifikát úřadu datovou zprávou 									

7.4 Poslat certifikát úřadu datovou schránkou

- a) Z levého menu vyberte možnost "Můj účet" → "Poslat certifikát úřadu datovou schránkou"
- b) Pole označená symbolem * jsou povinná a je nutné je vyplnit
- c) Po vyplnění všech povinných polí odešlete Váš certifikát tlačítkem "Požádat o odeslání certifikátu na úřední datovou schránku" ²

Základní přehled	b)							
		Požádat o odeslání certifikátu na úřední datovou schránku						
Vytvořit platbu								
Otevřené terapeutické programy		Bude odeslán Váš certifikát CE00007038 s datem absolvování 28.6.2024.						
Kontaktovat Metodické centrum 🗸		DATOVÁ SCHRÁNKA:	47nj59v *					
Můj účet 🖍		Odbor dopravy - Brno-Střed, Kounicova 67, 602 00 Brno						
Přehled Upravit		SPISOVÁ ZNAČKA:						
		ČÍSLO JEDNACÍ:						
		K RUKÁM:						
Me platby		POŽÁDAT O ODESLÁNÍ CERTIFIKÁTU NA ÚŘEDNÍ DATOVOU SCHRÁNKU						
Poslat certifikát úřadu datovou zprávou								

d) Zobrazí se detail Vaší žádosti o odeslání certifikátu

Požadavek odeslání certifikátu do datové schránky: Odeslání Certifikátu o účasti - ALEŠ BEDNÁŘ

Požadavek odeslání certifikátu do datové schránky #7051						
NÁZEV:	Odeslání Certifikátu o účasti - ALEŠ BEDNÁŘ					
ÚČASTNÍK:	<u>ALEŠ BEDNÁŘ</u>					
CERTIFIKÁT:	Certifikát CE00007038					
ADRESA DATOVÉ SCHRÁNKY:	47nj59v					

² Identifikátor datové schránky obce, na níž chcete Váš certifikát odeslat, lze vyhledat například zde:

https://www.mojedatovaschranka.cz/sds/. Do vyhledávacího řádku zadáte název obce – například "Město Bučovice".



7.5 Přehled odeslaných certifikátů

- a) Z levého menu vyberte možnost "Můj účet" → "Přehled odeslaných certifikátů"
- b) Zobrazí se přehled již odeslaných certifikátů na konkrétní datovou schránku

	Základní přehled							
			ČÍSLO	NÁZEV	ADRESA DATOVÉ SCHRÁNKY	NÁZEV ADRESÁTA	CERTIFIKÁT	STAV
	Vytvorit platbu		7051	<u>Odeslání Certifikátu o účasti - ALEŠ</u>	479i59v		<u>Certifikát</u>	DOKONČENO
	Otevřené terapeutické programy			BEDNÁŘ			CE00007038	
	Kontaktovat Metodické centrum 🗸 🗸							
	Můj účet 🔨 🔨							
	Přehled							
	Upravit							
	Mé platby							
	Poslat certifikát úřadu datovou zprávou							
a)	Přehled odeslaných certifikátů							