

# Všeobecné obchodní podmínky k účasti v terapeutickém programu pro řidiče spolu se základními informacemi pro zájemce o účast v terapeutickém programu pro řidiče

(dle zákona č. 361/2000 Sb.)

## PREAMBULE

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) platí pro vybrané skupiny řidičů, kteří mají povinnost absolvovat terapeutický program dle zákona 361/2000 Sb. o silničním provozu, ale i pro ostatní zájemce o účast v terapeutickém programu dle zákona 361/2000 Sb. o silničním provozu (dále též jen „program“). Více informací naleznete na webových stránkách <https://www.metodickecentrum.cz/pro-ridice/>.
- Tyto VOP upravují vztahy mezi Metodickým centrem ve smyslu § 102b zákona č. 361/2000 Sb. o silničním provozu a zájemci a účastníky jednotlivých běhů programu.
- Nejčastější dotazy a odpovědi na ně naleznete zde: [Nejčastější dotazy a odpovědi na ně | Metodické centrum pro dopravní psychologii \(metodickecentrum.cz\)](#).

## Přihláška zájemce o program

- Zájemce o program i účastník programu je dále v těchto VOP uváděn také jen jako „zájemce“.
- Zájemci o účast v programu se mohou od 1.4.2024 hlásit dvěma možnými způsoby:
  1. Prostřednictvím speciálního agendového informačního systému - informačního internetového portálu. Nezbytnou podmínkou pro přihlášení prostřednictvím agendového informačního systému je mít k dispozici elektronickou identitu (seznam konkrétních autentizačních nástrojů Identity občana je k dispozici při procesu přihlašování do programu), jejímž prostřednictvím bude ověřena totožnost účastníka.
  2. Prostřednictvím některého z akreditovaných lektorů programu, který jej do konkrétního běhu programu přihlásí prostřednictvím portálu pro přihlašování do programu; za tímto účelem lektor ověří totožnost zájemce, jenž je povinen poskytnout potřebnou součinnost (předložit platný doklad totožnosti).Zájemce odesláním přihlášky do programu potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je zájemce dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním přihlášky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit
- Po registraci do agendového informačního systému a před samotným přihlášením do konkrétního běhu programu je účastník povinen zaplatit úhradu. Úhradou je pro účel těchto VOP označen poplatek žadatele za přihlášení do terapeutického programu pro řidiče stanovený na základě § 5 vyhlášky č. 208/2023 Sb. o terapeutických programech pro řidiče.
- Přihláška zájemce je **závaznou objednávkou** a při neúčasti na programu, a to i jeho části, zaplacená úhrada propadá bez nároku na vrácení.
- Uzávěrka přihlášek na daný program vypsany lektorem je 7 dnů před termínem konání programu.
- Metodické centrum si vyhrazuje právo změny lektora, místa, data konání, event. zrušení programu. Všichni přihlášení účastníci budou v takovém případě informováni a následně si mohou v portále vybrat jiný vhodný termín programu.

- Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž smlouvu je možné uzavřít též pouze v jazyce českém. Spotřebitel, který má trvalé bydliště v členském státě Evropské unie mimo území České republiky, popř. který je občanem členského státu Evropské unie mimo území České republiky, odesláním přihlášky souhlasí s uzavřením smlouvy v českém jazyce. Po uzavření smlouvy není možné zjišťovat, zda při zpracování dat před odesláním přihlášky vznikly chyby, případně tyto chyby opravovat.

### Poplatek za program, platba a daňový doklad (potvrzení o platbě)

- Cena (dále také poplatek) uváděná na stránkách [www.metodickecentrum.cz](http://www.metodickecentrum.cz) vyplývá z platné právní úpravy, je konečná, vždy aktuální a platná, a to po dobu, kdy je takto Metodickým centrem nabízena. Úhradu za účast upravuje vyhláška o terapeutických programech pro řidiče č. 208/2023 Sb., kterou vydává Ministerstvo dopravy. Aktuální výše úhrady činí 13.310 Kč s DPH.
- Zájemce o program hradí poplatek za program formou tzv. depozitu před přihlášením do vybraného běhu programu, přičemž doba splatnosti je stanovena na 5 pracovních dnů. Ke zpracování platby dojde následující pracovní den od okamžiku připsání platby na účet Metodického centra. Zájemci je následně vystaven vyúčtovací doklad (faktura). Pokud zájemce neuhradí celou výši poplatku v době splatnosti, bude jeho platba zrušena a musí ji opakovat.
- Poplatek může být využit na libovolný vypsání programu, který je otevřen pro zápis a není plně obsazen. V době, kdy je program, do něž se zájemce přihlásil, otevřen pro zápis, se z něj může zájemce rovněž odhlásit. V takovém případě je zájemci poplatek vrácen a může jej využít na přihlášení do jiného běhu programu.
- Po uzavření termínu pro přihlašování do programu je poplatek za program, do něž je zájemce přihlášen, vyčerpán.
- Platební podmínky budou zájemci vygenerovány agendovým informačním systémem, kde zájemce obdrží platební instrukce, zejména číslo bankovního účtu, výši úhrady a variabilní symbol pro úhradu poplatku.
- Jestliže se zájemce rozhodl nevyužít žádný vypsání programu, může písemnou formou, a to buď prostřednictvím datové schránky Metodického centra nebo poštou, požádat o vrácení poplatku.

### Průběh programu

- Program probíhá v termínech, časech a na místě uvedeném v informačním internetovém portálu. Na začátku programu ověřuje lektor totožnost účastníka prostřednictvím průkazu totožnosti.
- Program má 20 hodin, rozdělených do 5 setkání po 4 hodinách. Součástí programu je také plnění domácích úkolů zadaných lektorem.
- Při zahájení každého setkání probíhá prezence účastníků, kterou lektor zaznamená do informačního internetového portálu.
- V průběhu programu je účastník povinen dodržovat pravidla terapeutické skupiny dohodnutá s lektorem a dále obecná pravidla terapeutického programu - aktivní účast na práci skupiny, účast bez vlivu alkoholu a jiných návykových látek (což může být v případě potřeby ověřeno lektorem, pracovníkem Metodického centra či jinou osobou, která má k takovému úkonu oprávnění), dodržení mlčenlivosti o dění ve skupině. Nerespektování pravidel může být důvodem k vyloučení z programu bez náhrady.

### SPECIÁLNÍ PODMÍNKY A STORNO POPLATKY

- **Storno**  
Zájemce má nárok na vrácení celé částky za poplatek do doby ukončení zápisu na konkrétní program, do něž se přihlásil. Po tomto termínu již není vrácení poplatku možné a v případě, že se zájemce programu nezúčastní, respektive nesplní podmínky pro úspěšné získání certifikátu o absolvování programů, činí storno poplatek 100 % z celkové částky.
- **Absence**
  - V případě nepřítomnosti zájemce na kterékoliv části programu mu nevzniká žádný nárok na finanční kompenzaci. V situacích hodných zvláštního zřetele (hospitalizace, dočasná pracovní neschopnost a podobně) může zájemce požádat o bezplatnou náhradu maximálně jednoho bloku programu v délce 4 hodin. Podmínkou je prokazatelné informování lektora, jenž program vede, před zahájením daného bloku programu, pokud tomu nebrání objektivní překážky, jejichž existenci musí zájemce následně doložit.
- **Zrušení programu, do něž se zájemce přihlásí**
  - Metodické centrum si vyhrazuje právo z důvodu technických, organizačních, případně jiných neočekávaných důvodů, ale zejména při nedostatečném počtu zájemců, zrušit plánovaný termín programu. Terapeutický program se koná nejméně pro 3 zájemce (§ 4 vyhlášky č. 208/2023 Sb.

o terapeutických programech pro řidiče). O případném zrušení programu bude zájemce informován telefonicky nebo e-mailem generovaným informačním internetovým portálem. Zájemce si následně zvolí jiný vypsaný program, na nějž použije vrácenou platbu za předchozí program, jenž byl zrušený.

- **Změna termínu a místa konání programu**
  - Metodické centrum si vyhrazuje právo z důvodu technických, organizačních, případně jiných neočekávaných důvodů, změnit plánovaný termín programu, místo konání programu nebo osobu lektora. O případné změně termínu či místa konání programu bude zájemce informován telefonicky nebo e-mailem.
- **Certifikáty a Osvědčení**
  - Zájemce po absolvování programu obdrží Certifikát o absolvování programu v elektronické podobě, který mu bude i nahrán na jeho profil v informačním internetovém portále. Podoba certifikátu odpovídá vzoru upravenému ve vyhlášce č. 208/2023 Sb. o terapeutických programech pro řidiče.
- **BOZP a PO**
  - Zájemce při zahájení programu bude poučen o pravidlech BOZP a PO v prostorách lektora. Tato pravidla je povinen bezpodmínečně dodržovat. V opačném případě může být zájemce z programu vyloučen bez nároku na vrácení poplatku či jakéhokoliv jiného plnění.
- **Souhlas s využitím osobních údajů pro výzkumné účely**
  - Účastí v programu zájemce vyjadřuje svůj souhlas s využitím svých osobních údaje pro výzkumné účely za dodržení zásad GDPR ze strany zpracovatele těchto údajů (Metodického centra).

## **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Metodické centrum zpracovává osobní údaje zájemce způsobem a dle zásad, které zájemce nalezne na: <https://www.metodickecentrum.cz/ke-stazeni/>.